

Tevredenheidsonderzoek 2021-2022

Oudertevredenheid :

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van De Dorpsakker. Uiteindelijk hebben 85 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 57%

Algemene tevredenheid

Over het algemeen zijn de ouders van De Dorpsakker tevreden met de school (7.1). De Dorpsakker scoort hiermee lager dan de benchmark primair onderwijs (7.6). (Benchmark is het gemiddelde van de scholen die meedoen aan dit onderzoek over heel Nederland)

Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Kleinschaligheid van de school (kleine klassen)	24%
Sfeer (gezellig / open) / veilig / betrouwbaar / toegankelijk / saamhorigheid / vrij karakter	16%
Goed / modern onderwijs / creatieve vakken / leuke thema's / vakkundig	9%
Betrokkenheid bij het kind / het kind wordt gezien / aandacht voor kind / interesse	8%
Leerkrachten / het team / directeur	7%
Goede communicatie / informatievoorziening (over kind) / schoolapp / korte lijntjes / wordt goed naar ouders geluisterd / contact	7%

Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Slechte communicatie / informatievoorziening / contact / ouders niet betrokken	31%
Geen / n.v.t.	13%

Opmerkingen die door de ouders gemaakt zijn.

Wat bevalt het meeste aan de school:	Wat bevalt het minste aan de school:
- Kleinschaligheid - Betrokken leerkrachten en passie voor hun werk - Goede bereikbaarheid, team is goed aanspreekbaar, open cultuur - Aansluiting bij wat het kind nodig heeft - Werken aan weekdoelen - Het kind gaat met plezier naar school, gemoedelijke sfeer - Mooi plein - Werken op verschillende niveaus - Rust en regelmaat in de school - Er wordt hard gewerkt om het onderwijs te verbeteren - Nette en opgeruimde school	- Grote groepen - Communicatie - Te weinig mogelijkheden binnen de school voor kinderen met een hulpvraag - Te weinig actie op pestgedrag - Ongelijkwaardige benadering naar ouders - Onvoldoende instructie voor ouders bij huiswerk - Communicatie over de groep/ school - Problemen worden onvoldoende aangepakt - Verkeersveiligheid - Onvoldoende tijd voor creativiteit

- Moderne faciliteiten - Fijne speel- en leeromgeving - Voldoende ondersteuning in de groepen - Divers lesprogramma's - Wordt naar de ouders geluisterd	- Ontevreden over de instroomgroep - Weinig tijd voor WO, afschaffen thematisch onderwijs, basiskennis gewoon aanbieden - Meer ruimte voor ouderbetrokkenheid - Weinig aandacht voor racisme
Overige opmerkingen	Verbeteracties
- Gezondere traktaties - Aandacht voor het buitensluiten van kinderen - Betere begeleiding van nieuwe ouders aan het begin van het schooljaar - Meer aandacht voor Engels - De kinderen leren te presenteren - Wenselijk dat het team zich verdiept in andere culturen - Inspirerend lesmateriaal aanbieden tijdens thuisonderwijs en focus ook op de gemiddelde leerling - Meer aandacht geven aan de manier van schrijven	- Communicatie - Informatievoorziening - Contact - Betrokkenheid - Gepersonaliseerd leren (meer informatie bieden over inhoud)

Leerlingentevredenheid :

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van groep 6, 7 en 8 van De Dorpsakker. 78 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Voorzieningen	Fijn schoolgebouw	9.2
Praktische vaardigheden	Leren met de computer te werken	9.2
Voorzieningen	Mooie gymzaal	9.1
Onderwijs	Leerzame digitale leermiddelen	9.1
Welbevinden	Genoeg vriendjes/vriendinnetjes	9.1

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Praktische vaardigheden	Leren een spreekbeurt of presentatie te geven	5.3
Onderwijs	Leerzame (werk)boeken	6.1
Praktische vaardigheden	Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	6.4
Onderwijs	Voel me rustig voor toets	6.8
Welbevinden	Kinderen leven regels na	7.3

Opmerkingen die door de leerlingen gemaakt zijn:

Wat bevat het meeste aan de school:	Wat bevat het minste aan de school:
- Gym - Buitenspelen - Eigen laptops - De leerkrachten - Kleine school dus veel aandacht - Leerlingenraad - Thema onderwijs - Goede instructie en hulp - Schoolplein - Veel vrienden op school - Leuke verschillende activiteiten - Klusklas - Gezellig	- Ruzies in de klas - Graag werken op je eigen tempo - Begrijpend lezen - Herhalingsles bij gym - Schoolplein - Werken aan plusjes waardoor ander werk niet af is - Update op de laptop tijdens werken - Toiletten - Graag muziek luisteren tijdens de lessen - Weinig leuke boeken
Overige opmerkingen	Verbeteracties
- Meer buitenactiviteiten - Schonere toiletten - Hek op de pannakooi, trampoline op het plein - Meer actie tegen pesten - Sponsor acties organiseren - Meer beloningen bij goed werken - Afval scheiden - Leukere boekenaanbod	- Leren een spreekbeurt of presentatie maken - Aanschaf boeken - Betrouwbare informatie opzoeken - Aandacht voor het maken van een toets - Aandacht voor het welbevinden

Medewerkerstevredenheid :

Respons Van de 22 medewerkers van De Dorpsakker die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 22 medewerkers de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 100%

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Samenwerking	Elkaar helpen wanneer dat nodig is	9.1
Inhoud van het werk	Afwisselend werk	9.1
Samenwerking	Samenwerking binnen bouw	9.0
Samenwerking	Samenwerking binnen team	9.0
Sfeer	Hecht team	8.9

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
College van Bestuur (CVB)	Zichbaarheid op scholen	4.7
Werkbelasting	Toekomen aan voorbereiden werk	4.8
Werkbelasting	Maatregelen bestuur verlagen werkbelasting	4.8
Werkbelasting	Tijd voor begeleiden zorgleerlingen	5.2
Werkbelasting	Eigen invloed op werkbelasting	5.6

Wat bevalt je het meest aan het werken op jouw school?

Meest gegeven antwoorden	%
Omgang/contact met collega's/medewerkers/directie	32%

Wat bevalt je het minst aan het werken op jouw school?

Meest gegeven antwoorden	%
Hoge werkdruk / prestatiedruk / te veel extra taken	41%

Opmerkingen gemaakt door de medewerkers:

Wat bevalt het meeste aan de school:	Wat bevalt het minste aan de school: (tevens een actie punt)
- Afwisseling en zelfstandigheid, redelijk uitdagend. - De betrokkenheid van collega's, de fijne sfeer - Er wordt hard gewerkt, maar ook gerelativeerd. - vertrouwen van directie in eigen handelen en professionaliteit, - inzet eigen talent, - Hecht team met een open warme houding - Kleine school dus iedereen kent elkaar goed - veel bijscholing. - De kinderen zijn erg divers en dit maakt het werk nog leuker. - Men staat open voor vernieuwingen	- Hoge werkdruk